EAMSCLAW

企业级AI电商客服中控台

一站式多平台智能客服解决方案

AI驱动，让客服工作更高效、更智能

多平台统一管理

AI智能回复

数据智能分析

EAMSCLAW客服智能体管理系统

服务商后台使用介绍

深度空间（福建）科技有限公司 | 股权代码 690763

AI有深度 服务有空间

功能板块 | Functional Module

1. 数据面板 | 掌握业务增长情况

2. 商户管理 | 精准把握运营情况

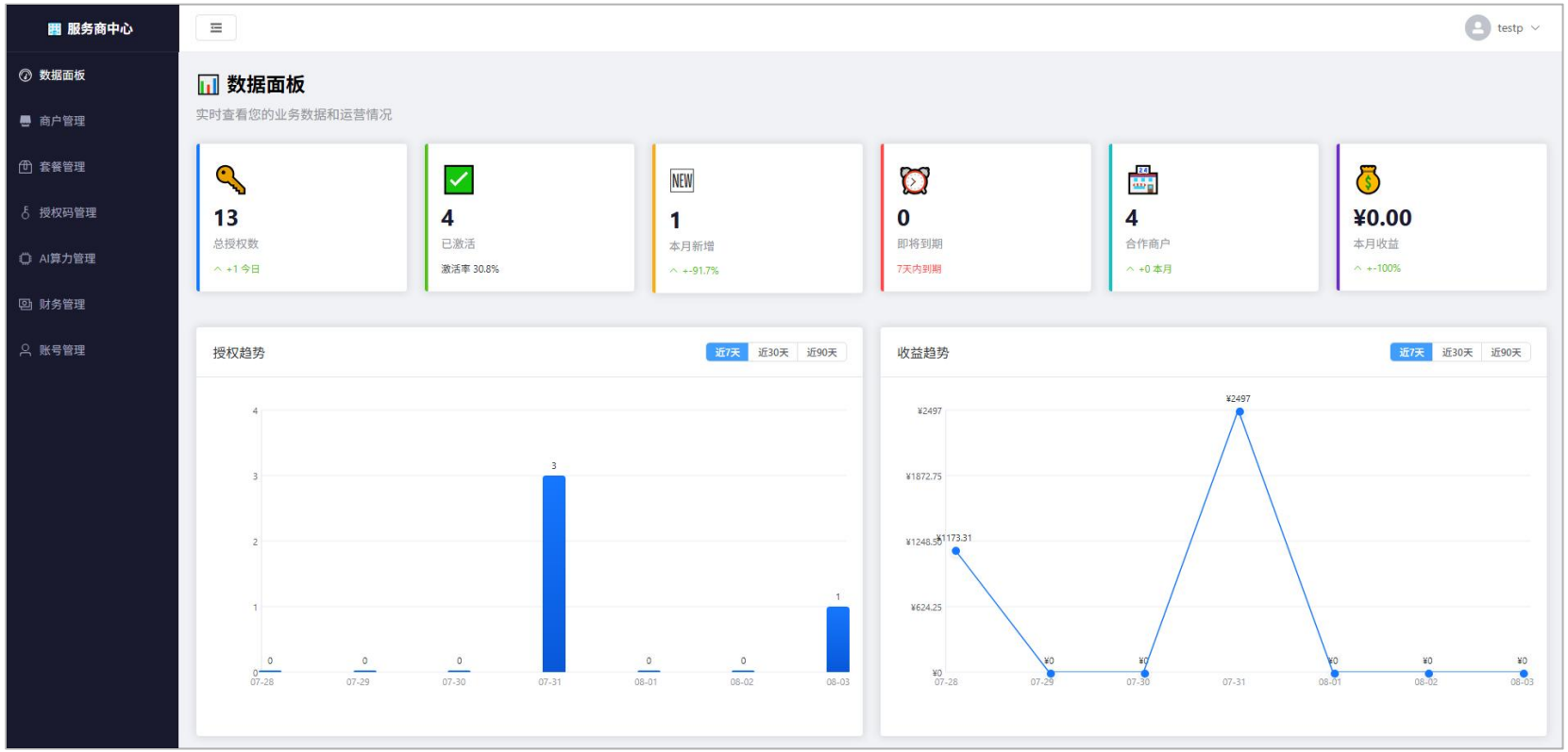
3. 套餐管理 | 等级体系透明化

4. 授权码管理 | 展示商户流转情况

5. AI算力管理 | 辅助AI算力使用测算

6. 财务管理 | 分润与报表可视化

7. 账号管理 | 服务等级、权益看板


服务商中心
testp
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
数据面板
实时查看您的业务数据和运营情况
13
总授权数
+1 今日
4
已激活
激活率 30.8%
1
本月新增
+-91.7%
0
即将到期
7天内到期
4
合作商户
+0 本月
¥0.00
本月收益
+-100%
授权趋势
近7天
近30天
近90天
收益趋势
近7天
近30天
近90天
07-28
07-29
07-30
07-31
08-01
08-02
08-03
¥2497
¥1872.75
¥1248.50
¥624.25
¥0
¥1173.31

1. 数据面板

1.1-1 数 据 面 板 | Data Panel

数据面板致力于让服务商实时掌握业务增长情况，通过核心指标的可视化展示，帮助服务商监控商户发展速度、评估营收状况，并提供高频操作的快捷入口。

核心经营指标看板,顶部通过六张卡片直观呈现业务状态：

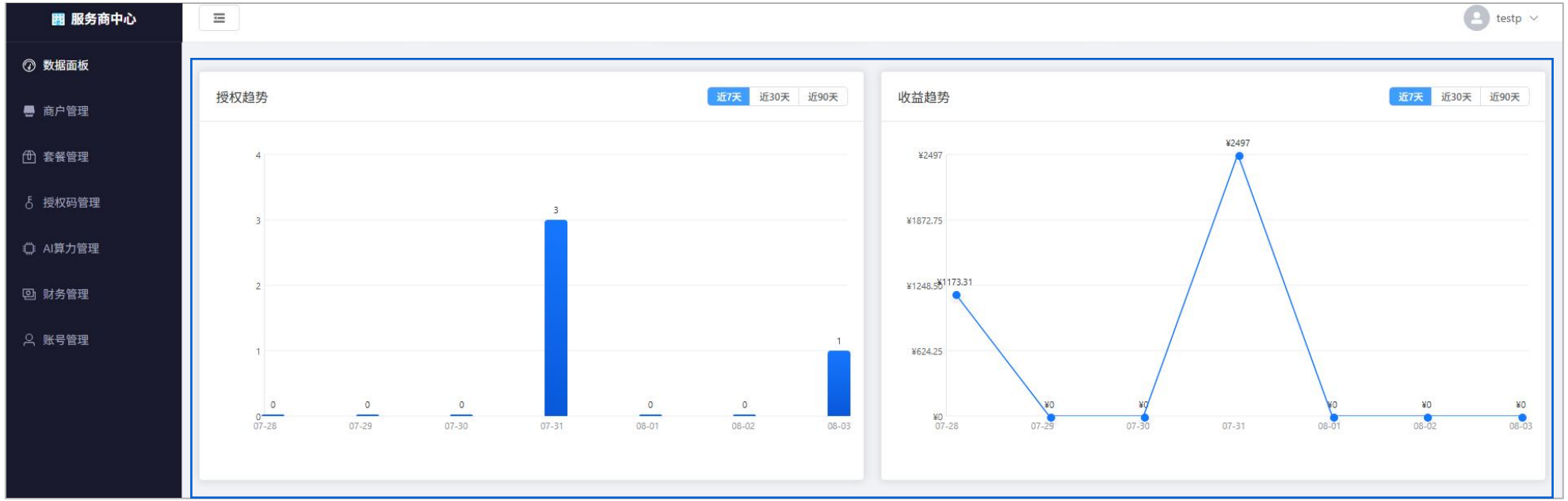
- **总授权数：** 累计生成的授权码总数，并显示今日新增量。
- **已激活：** 已被商户使用的授权数，并计算激活率。
- **本月新增：** 当月新产生的授权数量。
- **合作商户：** 当前正在服务的活跃商户数量，显示本月净增量。
- **即将到期：** 7天内到期的商户或授权数量。
- **本月收益：** 当月累计产生的流水金额。



1.1-2 数 据 面 板 | Data Panel

业务趋势可视化分析中部区域,通过双图表展示业务发展的动态轨迹:

- **授权趋势**：展示每日授权码生成数量的波动。
- **收益趋势**：描绘每日营收的变化曲线。

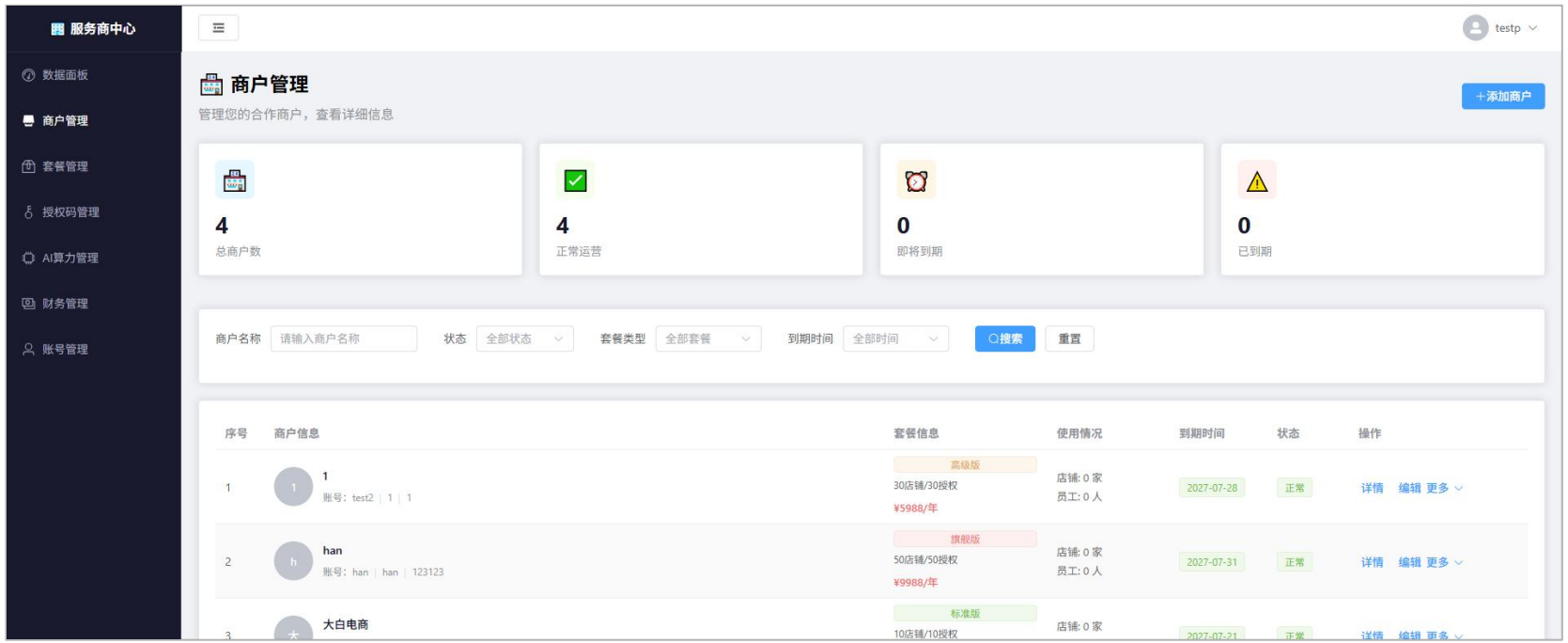


1.1-3 数 据 面 板 | Data Panel

快捷操作与动态追踪：

- 底部区域集成了高频功能入口，与实时动态。




服务商中心
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
testp
商户管理
管理您的合作商户，查看详细信息
+添加商户
4
总商户数
4
正常运营
0
即将到期
0
已到期
商户名称
请输入商户名称
状态
全部状态
套餐类型
全部套餐
到期时间
全部时间
搜索
重置
序号
商户信息
套餐信息
使用情况
到期时间
状态
操作
1
1
账号：test2 | 1 | 1
高级版
30店铺/30授权
¥5988/年
店铺: 0 家
员工: 0 人
2027-07-28
正常
详情 编辑 更多
2
han
账号：han | han | 123123
旗舰版
50店铺/50授权
¥9988/年
店铺: 0 家
员工: 0 人
2027-07-31
正常
详情 编辑 更多
3
大白电商
标准版
10店铺/10授权
店铺: 0 家
2027-07-21
正常
详情 编辑 更多

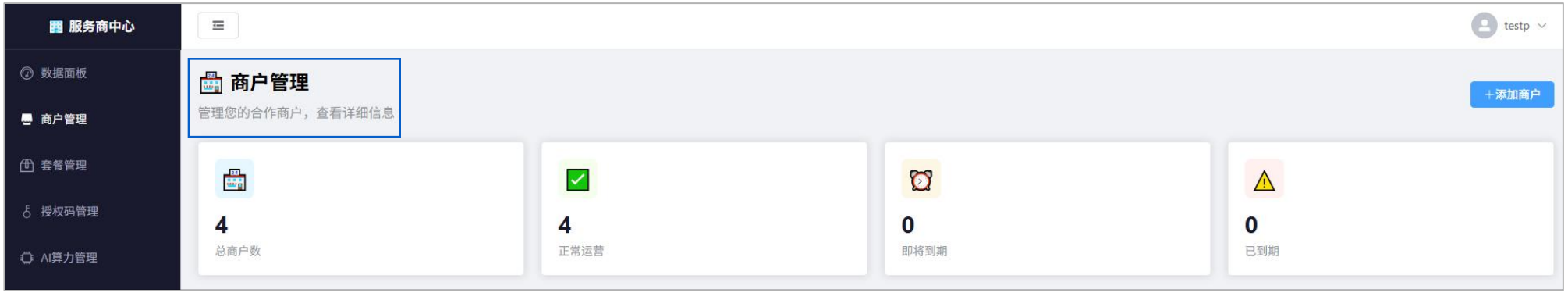
2. 商户管理

2.1-1 商 户 管 理 | Merchant Management

商户管理，通过结构化的列表与多维度的筛选，实现对每一位合作商户的运营。

顶部仪表盘通过四个关键指标，快速反馈客户群体的整体状况：

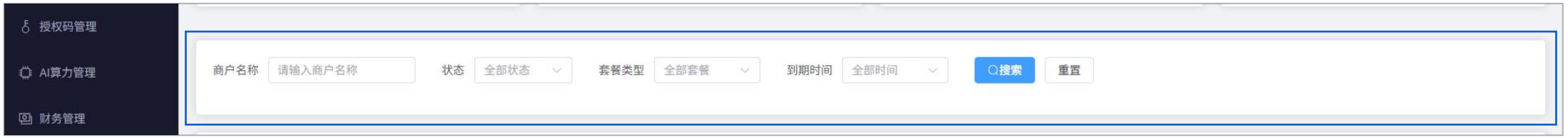
- **总商户数：** 当前系统内录入的所有商户总量。
- **正常运营：** 处于服务期内且状态正常的商户数量。
- **即将到期：** 服务即将结束的商户。
- **已到期：** 服务已结束但未续费的商户。



2.1-2 商 户 管 理 | Merchant Management

提供灵活的筛选工具，支持在大量客户中快速定位目标：

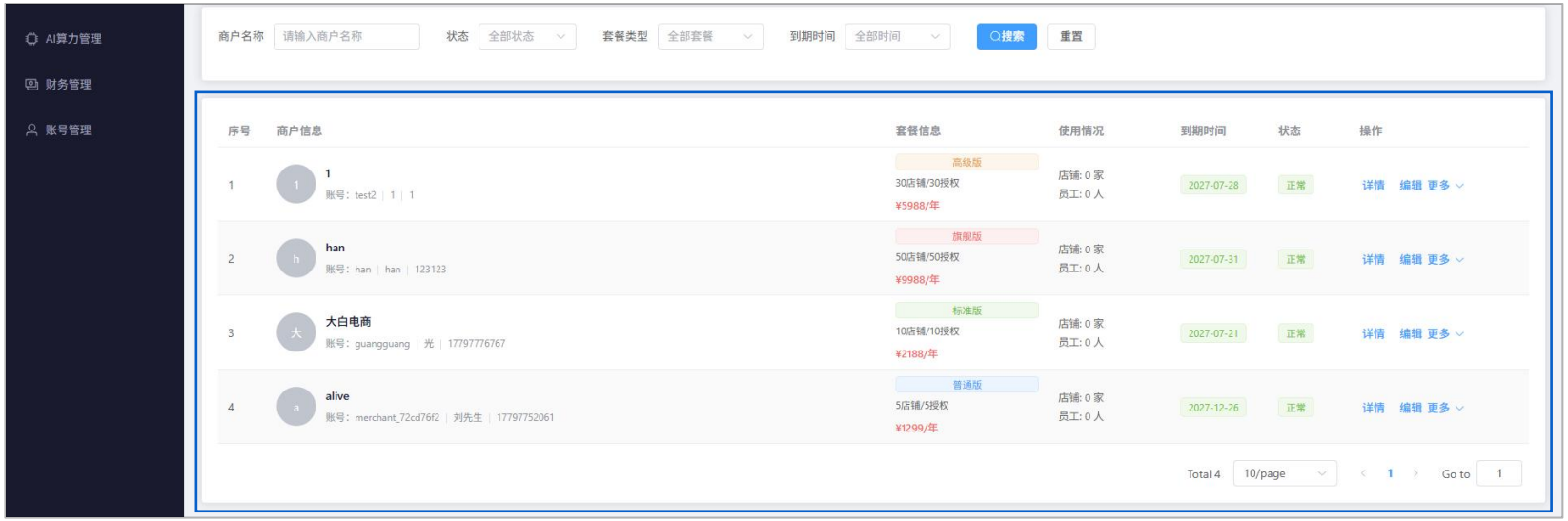
- **模糊搜索**：支持输入商户名称进行快速查找。
- **状态筛选**：按“正常”、“已过期”、“冻结”等状态过滤。
- **套餐类型**：针对购买不同版本的客户进行分类查看。
- **到期时间**：筛选特定时期需要续费的客户。



2.1-3 商 户 管 理 | Merchant Management

商户全景信息列表，主列表区详细记录了每一家商户的“画像”情况：

- **基础档案：** 展示商户ID、登录账号、联系人姓名及手机号，方便随时建立联系。
- **版本标识：** 清晰标注当前使用的版本。
- **权益配额：** 显示购买的店铺授权数及年费金额。
- **资源使用进度：**实时监控商户的资源消耗情况，包括已绑定的“店铺数量”和已开通的“员工人数”。
- **到期时间：** 精确到日的服务截止日期。
- **快捷操作：** 提供“详情”查看、“编辑”修改信息以及“更多”下拉菜单。




服务商中心
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
testp
我的等级信息
银牌服务商
当前等级
银牌服务商
拿货折扣
65%
已售授权数
95
累计充值
¥100,000,000,020,999
晋升下一等级：金牌服务商
授权数进度
95 / 100
95%
还需售出 5 个授权
充值金额进度
¥100,000,000,020,999 / ¥100,000
充值金额已达标
晋升金牌服务商后可享受 50% 的拿货折扣
比现在多省 15% 的成本
马上升级

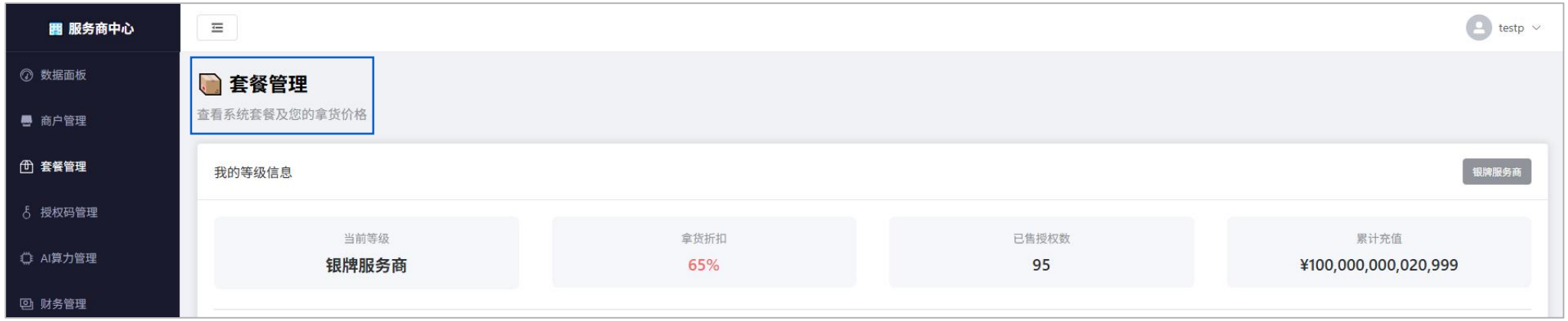
3. 套餐管理

3.1-1 套餐管理 | Package Management

套餐管理，展示透明的等级体系和实时的折扣计算。

渠道等级与权益看板，顶部区域实时展示服务商的当前身份与核心利益点：

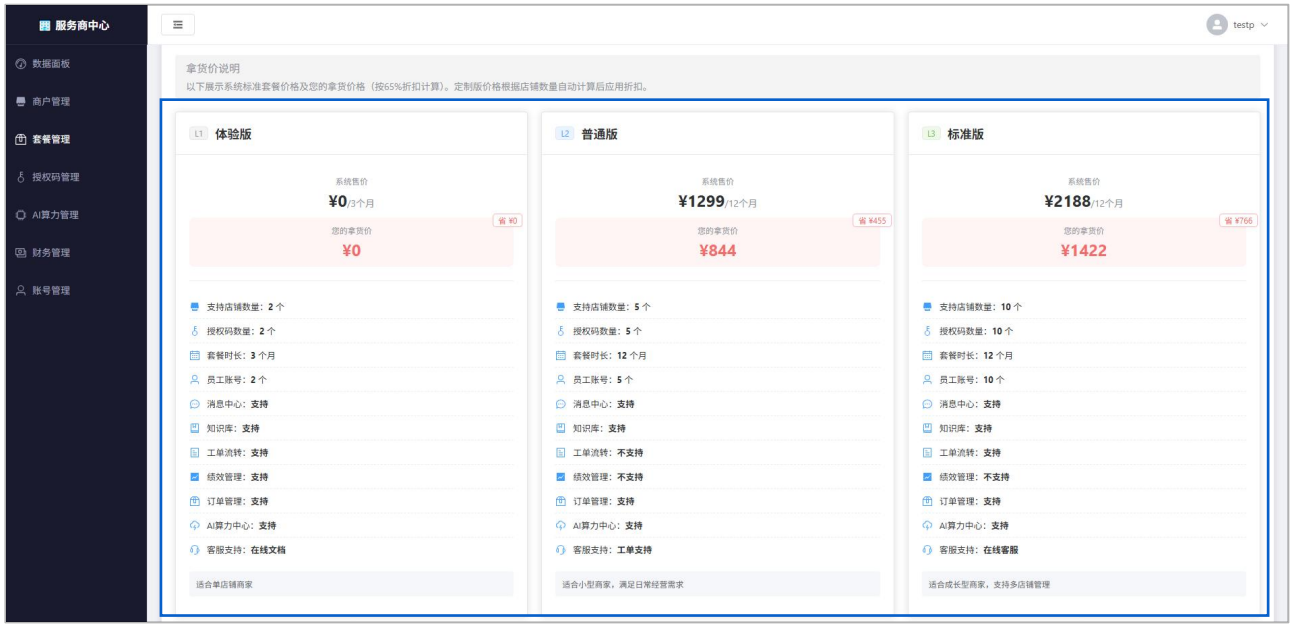
- **当前等级：** 明确标识当前渠道身份。
- **拿货折扣：** 展示当前享受进货折扣。
- **业绩统计：** 展示“已售授权数”与“累计充值”。



3.1-2 套餐管理 | Package Management

产品矩阵与价格透视，下方卡片式布局详细列出了所有可售产品的规格与价格体系，支持横向对比：

- **系统售价**：展示官方统一零售价。
- **您的拿货价**：根据当前折扣自动计算出的成本价。
- **详细参数配置**：每个版本卡片下列出了具体的权益限制，包括：资源配额：支持店铺数量、授权码数量、员工账号上限。
- **功能权限**：是否包含消息中心、知识库、工单流转、绩效管理、AI算力中心等高级功能。
- **服务标准**：区分“工单支持”、“在线客服”、专属客服”等不同层级的售后待遇。




服务商中心
testp
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
授权码管理
生成、管理和分发商户授权码（一个店铺一个授权码）
+生成授权码
13
总授权码
4
已激活
9
待激活
¥129.35
我的拿货价/个/年
授权码价格说明
官方零售价
¥199 /个/年
我的等级
银牌服务商
享受折扣
65%
我的拿货价
¥129.35 /个/年
(199 × 65% = 129.35)

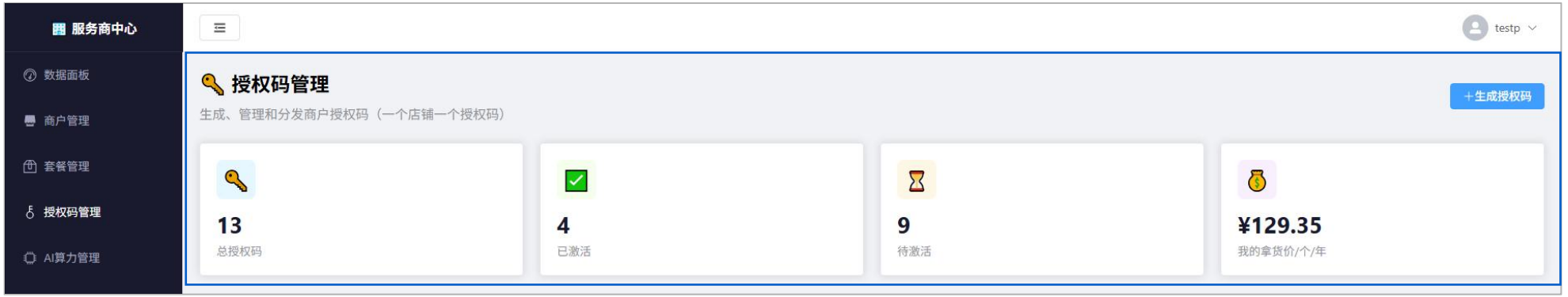
4. 授权码管理

4.1-1 授 权 码 管 理 | Authorization Code Management

授权码管理，在这里，可以批量生成用于交付给客户的激活密钥，监控哪些已被使用。

顶部仪表盘实时反映授权码的流转状态：

- **总授权码：** 累计生成的密钥总数。
- **已激活：** 已被商户绑定使用的数量。
- **待激活：** 已生成但尚未被使用的库存。
- **我的拿货价：** 显示单个授权码的成本。



4.1-2 授权码管理 | Authorization Code Management

精细化列表管理，下方列表提供了对每一个授权码的详细管控能力：

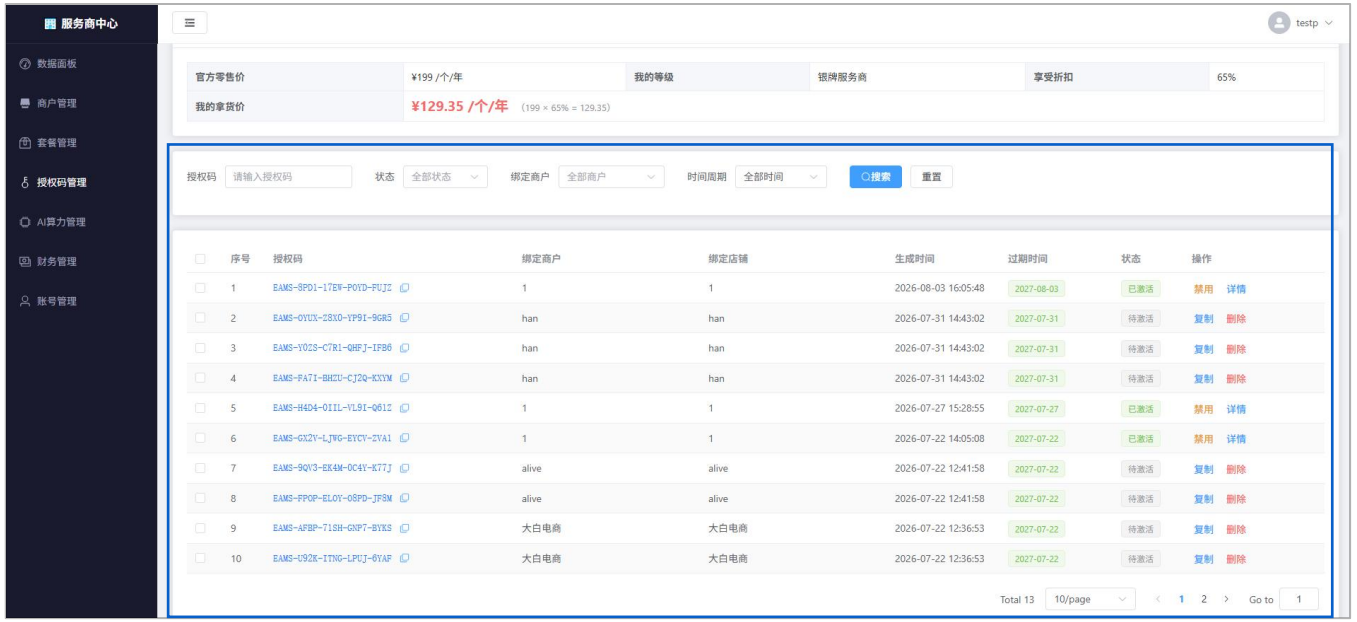
- **多维检索：**支持通过“授权码字符串”、“状态”、“绑定商户”及“时间周期”进行精准筛选。

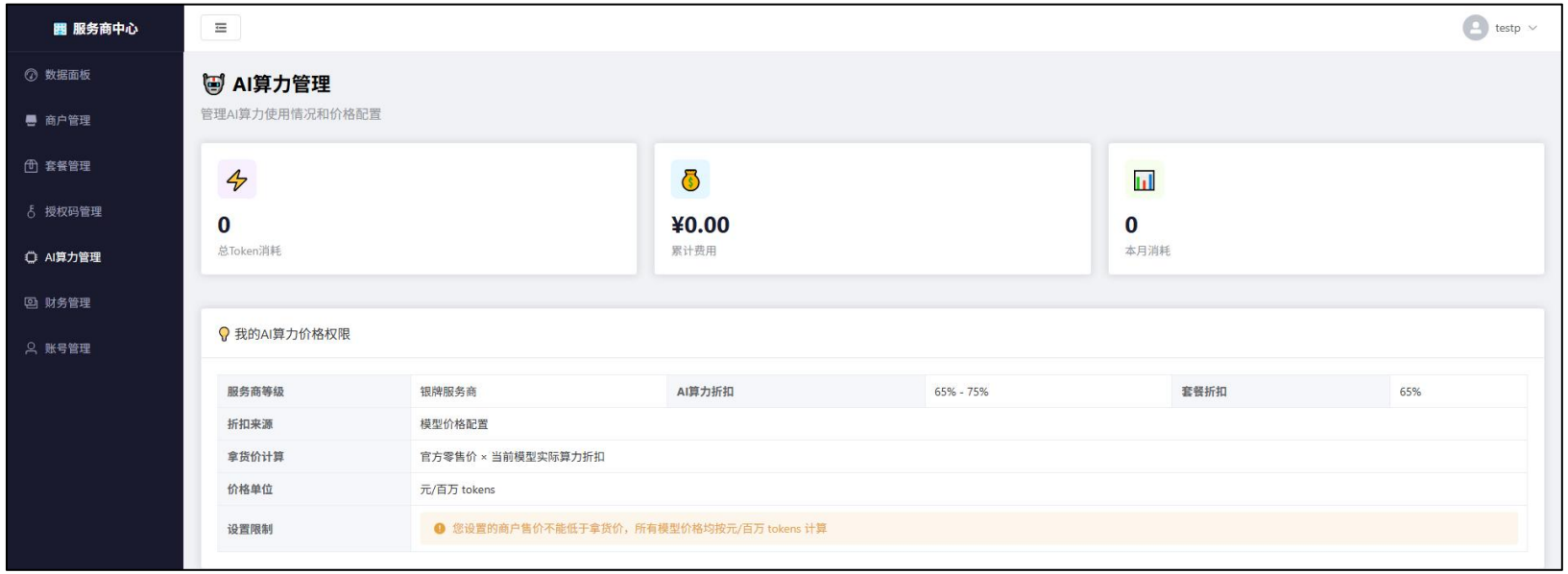
全生命周期追踪

- **基础信息：**展示唯一的授权码字符串、生成时间以及过期时间。
- **绑定关系：**列表显示绑定的“商户名称”和“店铺名称”。

灵活操作

- **复制：**一键复制授权码。
- **禁用/删除：**对于错误或作废的码进行处理。
- **详情：**查看该码日志。
- **批量处理：**支持勾选多个条目进行“一键禁用”、“一键复用”或“一键删除”。




服务商中心
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
testp
AI算力管理
管理AI算力使用情况和价格配置
0
总Token消耗
¥0.00
累计费用
0
本月消耗
我的AI算力价格权限
服务商等级
银牌服务商
AI算力折扣
65% - 75%
套餐折扣
65%
折扣来源
模型价格配置
拿货价计算
官方零售价 × 当前模型实际算力折扣
价格单位
元/百万 tokens
设置限制
您设置的商户售价不能低于拿货价，所有模型价格均按元/百万 tokens 计算

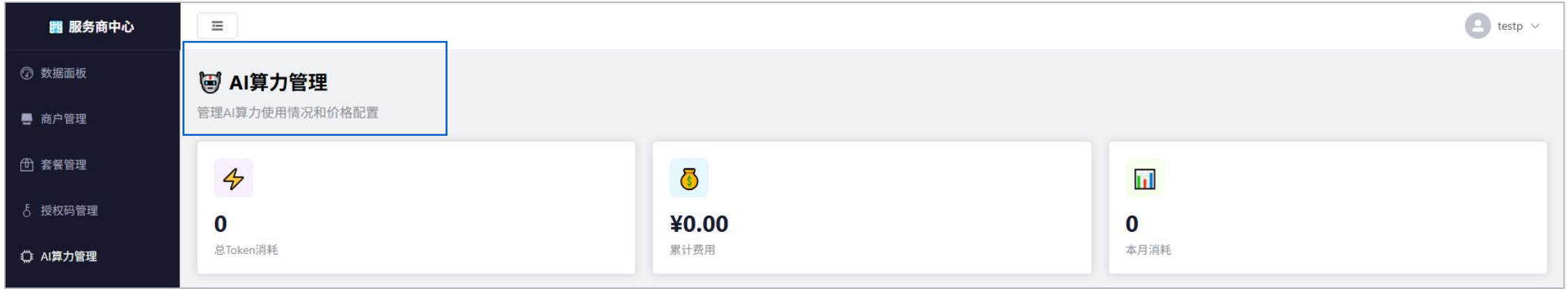
5. AI 算力管理

5.1-1 AI 算力管理 | AI computing Power Management

AI算力管理，进行可视化的数据看板与灵活的定价策略。

算力消耗与成本概览,顶部仪表盘实时监控AI资源的消耗情况：

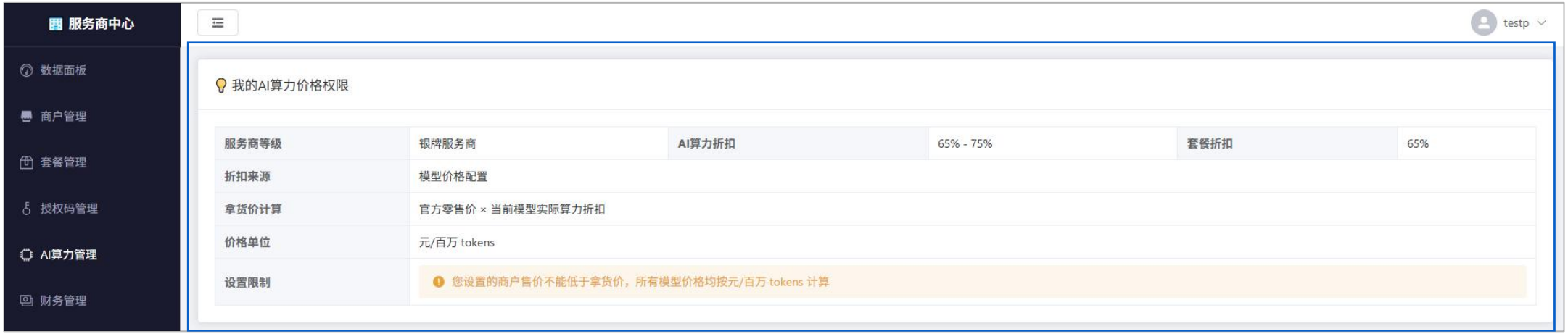
- **总Token消耗：** 累计消耗的Token数量。
- **累计费用：** 历史产生的总算力成本。
- **本月消耗：** 当月新增的Token消耗量。



5.1-2 AI 算力管理 | AI computing Power Management

价格权限与成本逻辑，中间区域详细解释了服务商的拿货成本计算方式，确保账目透明：

- **等级权益**：享有特定的AI算力折扣及套餐折扣。
- **计算公式**：官方零售价 × 当前模型实际算力折扣 = 我的拿货价。
- **风控限制**：提示“设置的商户售价不能低于拿货价”，防止服务商因误操作导致亏本销售。



5.1-3 AI 算力管理 | AI computing Power Management

支持对主流大模型进行独立定价：多模型支持，涵盖 kimi-k2.5、qwen3.7-plus、deepseek、glim-5.2、kimi-k3 等多种主流模型。

双向定价策略

- **输入/输出区分：**针对每个模型，分别设置“输入Token”和“输出Token”的价格。
- **利润可视化：**系统自动计算并显示当前的毛利率。

灵活管控

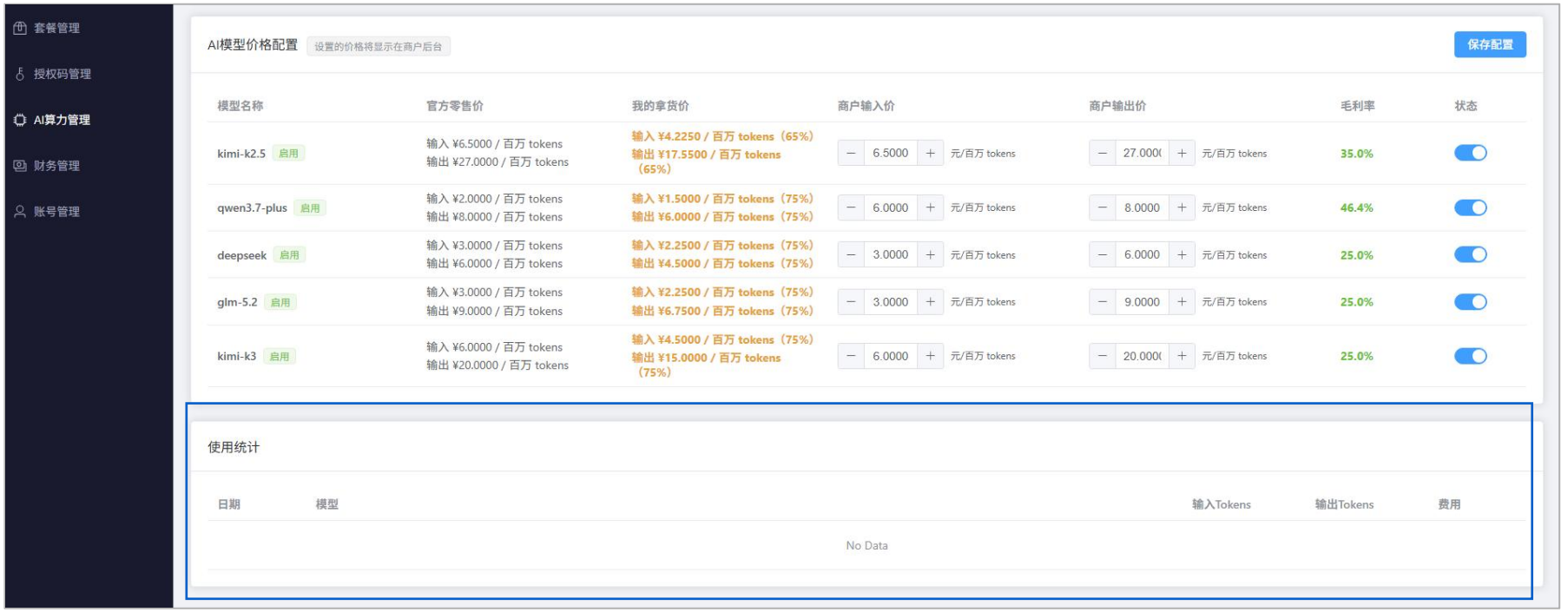
- **状态开关：**一键启用或禁用某个模型。
- **价格调整：**通过加减号微调“商户输入价”和“商户输出价”。



5.1-4 AI 算力管理 | AI computing Power Management

使用统计明细，底部区域提供详细的流水记录：

- **数据维度：**包含日期、具体模型、输入Tokens数、输出Tokens数及对应费用。




服务商中心
testp
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
财务管理
查看账单明细、充值记录和收益统计
¥7,218.39
累计收益
¥0.00
本月收益
¥99,999,999,990,188.55
账户余额
套餐收益
系统售价 ¥30,810.46， 拿货价 ¥23,592.07， 收益 ¥7,218.39
Token收益
客户消费 ¥0.00， 拿货价 ¥0.00， 收益 ¥0.00
本月套餐收益
¥0.00
本月Token收益
¥0.00
订单号
请输入订单号
类型
全部类型
状态
全部状态
时间周期
全部时间
金额范围
搜索
重置
导出
立即充值

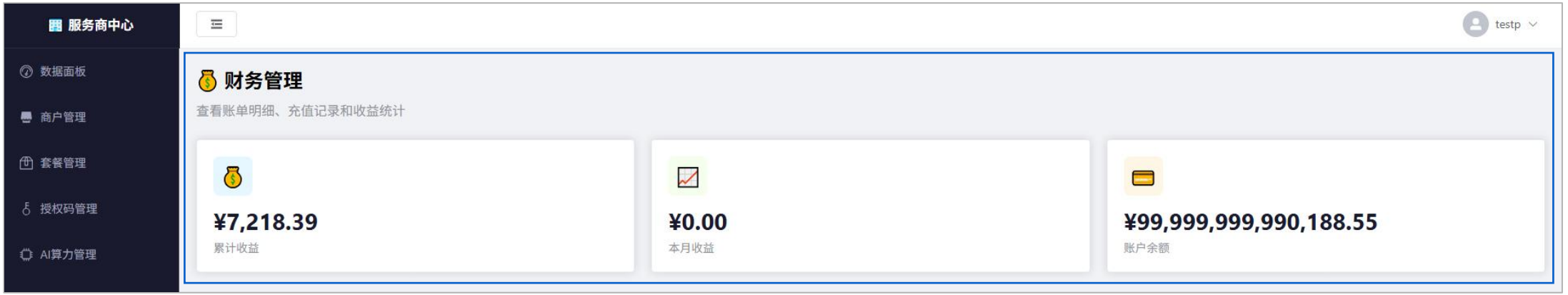
6. 财务管理

6.1-1 财 务 管 理 | Financial Management

财务管理，自动化的分润计算与可视化的报表。

核心资产概览，顶部仪表盘实时展示资金健康状况：

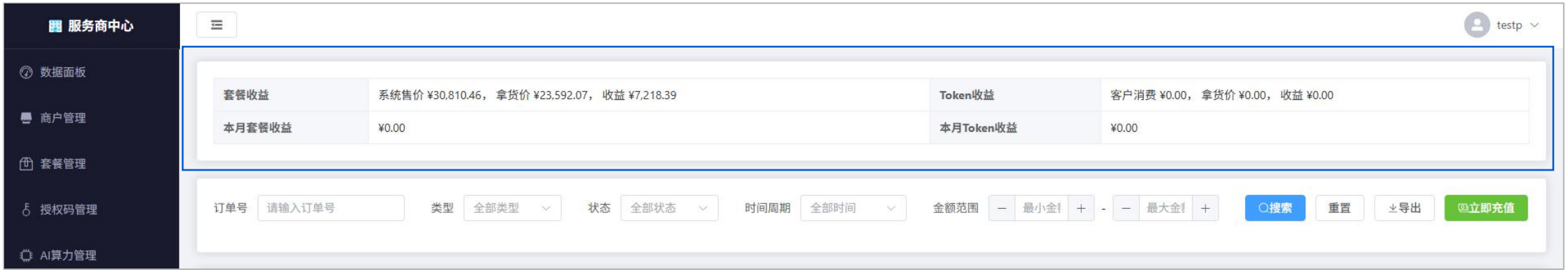
- **累计收益：** 历史总盈利金额。
- **本月收益：** 当月新增的净利润。
- **账户余额：** 当前可用于提现或充值的可用资金。



6.1-2 财 务 管 理 | Financial Management

收益结构深度拆解，中间区域将收益来源进行了结构化分类：

- **套餐收益：** 主要来源于商户购买软件版本的差价。
- **Token收益：** 来源于AI算力调用的差价。
- **成本透视：** 在“套餐收益”详情中，不仅显示了系统售价，还列出了拿货价，直接算出净收益。



6.1-3 财 务 管 理 | Financial Management

全维度账单明细，下方列表提供了极其详尽的交易流水记录，支持多维度检索：

- **筛选工具：**支持按订单号、类型、状态、时间周期及金额范围进行组合查询。

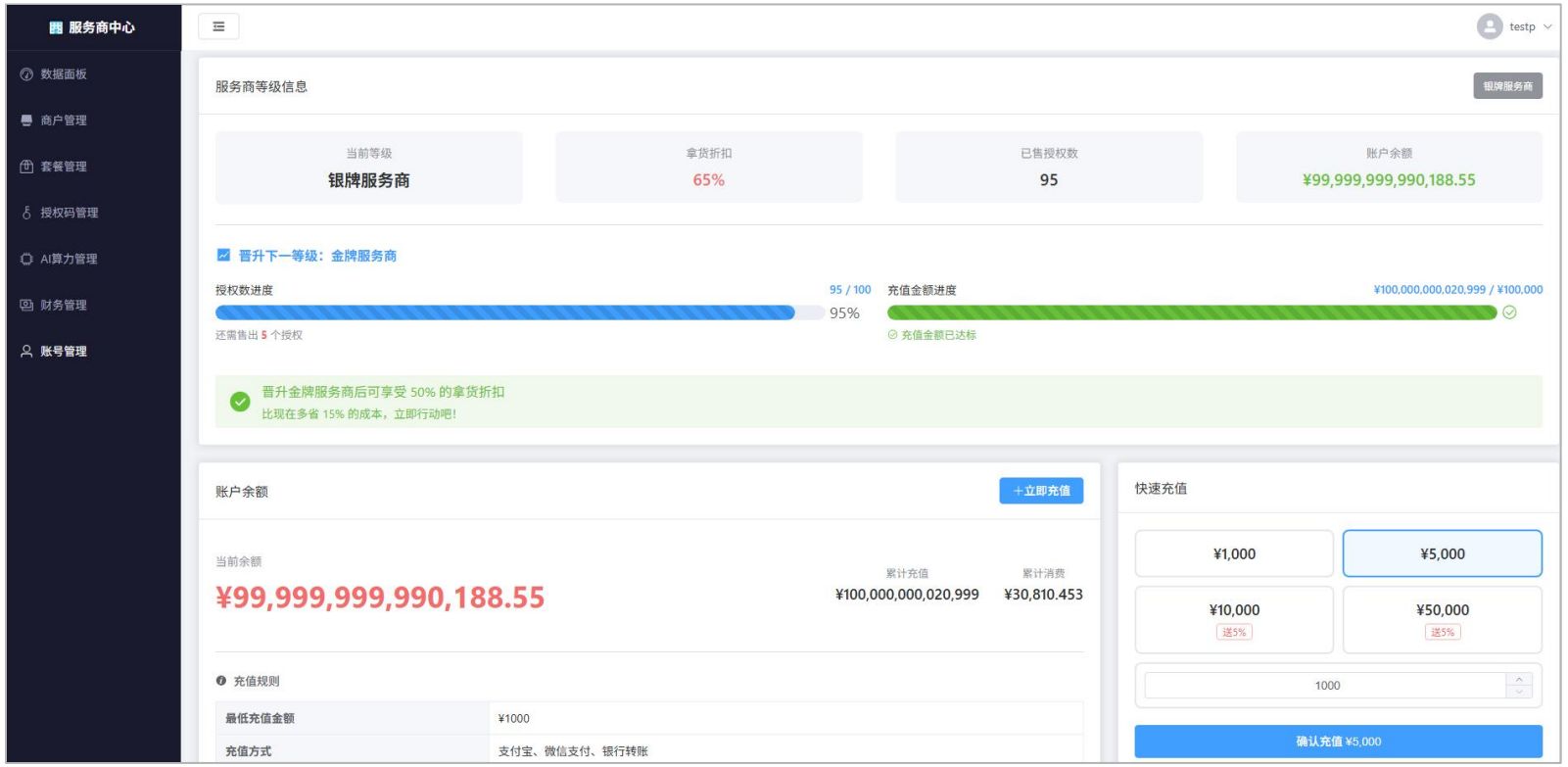
收支双向记录

- **收入：**记录商户充值、套餐升级带来的分润入账。
- **支出：**记录商户退款、扣款导致的资金流出。

关键信息追踪

- **订单关联：**每笔流水都有唯一的订单号，方便订单进行核对。
- **余额变动：**清晰展示交易前后的账户余额变化。
- **操作回溯：**对于异常或待处理订单，提供“重新支付”等操作入口。
- **便捷资金管理：**立即充值：右上角醒目的绿色按钮，支持服务商快速向平台账户充值。
- **导出报表：**支持一键导出Excel账单。




服务商中心
数据面板
商户管理
套餐管理
授权码管理
AI算力管理
财务管理
账号管理
testp
服务商等级信息
银牌服务商
当前等级
银牌服务商
拿货折扣
65%
已售授权数
95
账户余额
¥99,999,999,990,188.55
晋升下一等级：金牌服务商
授权数进度
95 / 100
95%
还需售出 5 个授权
充值金额进度
¥100,000,000,020,999 / ¥100,000
充值金额已达标
晋升金牌服务商后可享受 50% 的拿货折扣
比现在多省 15% 的成本，立即行动吧！
账户余额
+立即充值
当前余额
¥99,999,999,990,188.55
累计充值
¥100,000,000,020,999
累计消费
¥30,810.453
充值规则
最低充值金额
¥1000
充值方式
支付宝、微信支付、银行转账
快速充值
¥1,000
¥5,000
¥10,000
送5%
¥50,000
送5%
1000
确认充值 ¥5,000

7. 账号管理

7.1-1 账 号 管 理 | Account Management

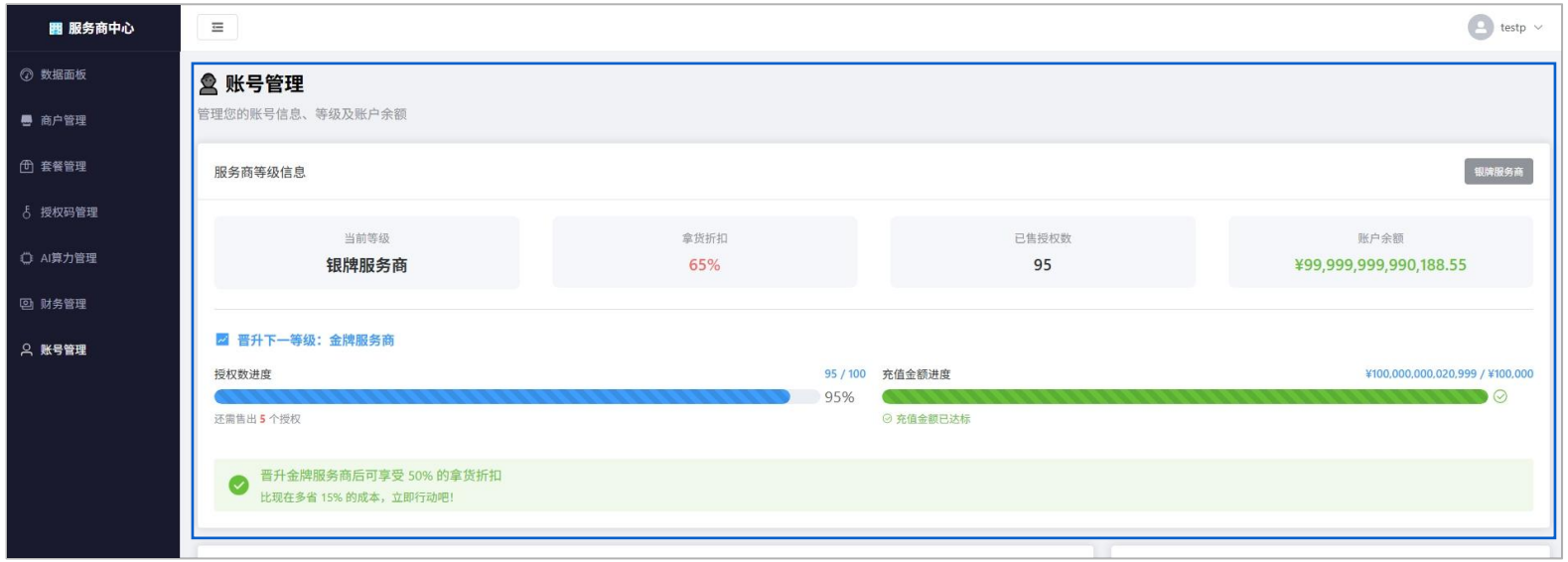
提供服务商等级、服务商权益看板。

顶部醒目地展示了当前账号的核心身份信息：

拿货折扣： 当前享受进货折扣。

已售授权数： 累计销售授权。

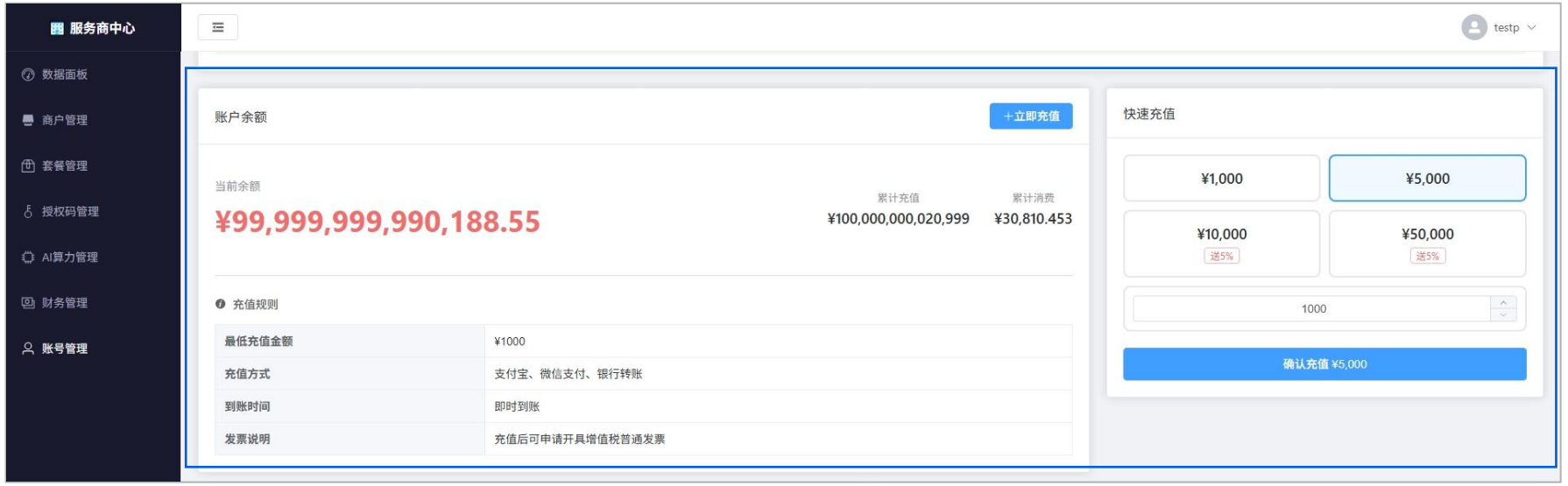
账户余额： 实时显示可用资金。



7.1-2 账 号 管 理 | Account Management

通过可视化的进度条，清晰展示距离下一等级的差距，提供灵活的资金注入通道，支持多种充值额度以满足不同阶段的业务需求：

- **余额概览：**左侧展示当前余额、累计充值及累计消费。
- **快捷充值：**右侧提供预设档位。
- **优惠激励：**大额充值带有优惠标签。
- **充值规则：**明确列出最低充值金额、支持的支付方式及发票说明。



7.1-3 账 号 管 理 | Account Management

底部区域分为两栏，分别用于维护服务商形象与保障账号安全：

- **基本信息**：支持修改 企业名称、联系人、联系电话及 邮箱、支持更换头像。

安全设置

- **登录密码**：支持修改密码。
- **手机/邮箱绑定**：显示已绑定的手机号和邮箱，支持更换。
- **登录设备管理**：可查看和管理已登录的设备。



深度空间

— Deep Space —

EAMSCLAW客服智能体管理系统

深度空间（福建）科技有限公司 | 股权代码 690763

| 企业官网：https://www.595 jn.com

| 企业固话：4001146698 | 0595-22026273/22165088

| 企业邮箱：deepspace@595jn.com

| 业务电话：15980081599（李经理）